



Flash Info AGPRO PME
Grève des salariés du 3901
Le 08 décembre on rejoint toutes et tous le mouvement !



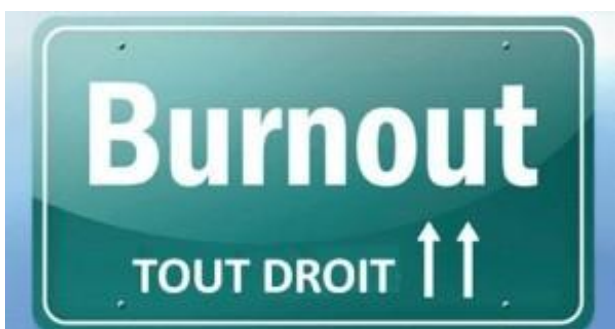
De nombreux salariés du 3901 sur tout le territoire ont déposé les casques le mardi 1^{er} décembre, selon les endroits pour une heure, et à Paris ils sont toujours en grève ce Mardi. La Direction est restée sourde et minimise ce qu'il se passe pourtant la contestation et l'action sont bien là ...



Depuis plusieurs mois **les conditions de travail se dégradent fortement** et malgré de nombreuses alertes (questions RP, alerte, remontées des salariés lors des réunions d'équipe, etc.) rien ne change.

Nous constatons :

- Des **abus sur les contrôles PVC** avec des retraits non justifiés et non légaux.
- Des retraits avec des montants importants qui nous mettent en difficultés financières.
- Des **contrôles arbitraires** à froid parfois 4 à 5 mois après la vente du produit avec annulation et retrait sur la PVC parfois même à l'encontre de la demande managériale.
- Des **annulations de ventes** car le **produit** vendu n'a **pas été mis en production** suite aux défaillances des services back alors que le vendeur a passé du temps avec le client et a bien fait son travail en faisant de la valeur ajoutée pour Orange.
- L'**annulation des ventes non saisies par l'application digisign** alors que le client est servi et installé.
- Une **forte augmentation** des **seuils de vente** et baisse de la valorisation ou de la rémunération des produits environ 25%(exemple Connect Pro)
- Malgré les différentes alertes, il n'y **pas de proratisations** des seuils de vente à atteindre **pendant les mois de prises de congés**, ni pour les salariés en temps partiel.
- Une **complexité des items collectifs** et client avec de fortes augmentations pour certains items, en novembre nous avons au total 9 Items Pro.
- Des **items qui changent** du jour au lendemain sans préavis sans concertation et sans sens logique
- Un **manque de communication** et de considération de la part du national
- Des **process de plus en plus complexes**
- Un **changement de règles** sur les affaires mise en place le 18/11 sans process concret ni communication appropriée



Tous ces éléments sont des facteurs de **risques psychosociaux** et **dégradent les conditions de travail** des salariés 3901.

C'est pourquoi nous demandons à la direction PRO/PME:

- L'**arrêt des contrôles** à froid au-delà de 2 mois après la vente du vendeur.
- Si problème de déploiement au-delà des 2 mois, c'est au **contrôle des ventes** de vérifier la vente
- **Aucune vente** ne doit être **retirée** si elle a déjà été payée au conseiller
- La **proratisations des seuils mini** par rapport aux prises de **congés** et **arrêt maladie**
- La **prise en compte des problèmes techniques** (applicatifs, téléphoniques) sur les items pro
- Une **vraie réparation** de la **RA** pour fonctionner en toute autonomie et pour que le conseiller puisse suivre ses chiffre jusqu'à la fin du mois
- La **baisse des items pro** à 4 items maximum avec 2 individuels et 2 collectifs.
- L'**arrêt des changements d'items** et de règles PVC en cours de trimestre en consultation en amont des premiers concernés, à savoir nous les conseillers.

Vous aussi, vous êtes au 3901, proactif ou réactif vous vous sentez concerné par ce mouvement ?



Sachez que **tout salarié de droit privé** (à l'exception des fonctionnaires) a le **droit de faire grève sans préavis**. Le droit de grève est un droit reconnu à tout salarié dans l'entreprise. **La grève est définie comme étant la cessation collective et concertée du travail en vue d'appuyer des revendications professionnelles**. Elle entraîne une retenue sur le salaire du gréviste (suivant le nombre d'heure d'arrêt du travail). Tout salarié d'une entreprise peut utiliser son droit de grève.

Ce mouvement du 1^{er} décembre étant bien suivi la CGT met à disposition un préavis de grève reprenant toutes les revendications citées ci-dessus pour le Mardi 08 décembre 2020.

N'attendez plus, rejoignez le mouvement ! Décidez de l'action dans vos services le 08 Décembre 2020

